

# 牡丹江市住房公积金管理中心

## 2014 年度政府信息公开年度工作报告

2014 年，牡丹江市住房公积金管理中心（以下简称“中心”）严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）的有关要求，认真执行牡丹江市政府信息公开相关文件精神，做好政府信息公开工作。现将中心 2014 年度政府信息公开工作报告如下。

### 一、基本情况

2014 年，中心紧紧围绕市委市政府中心工作，始终坚持把深化政府信息公开作为推进依法行政、促进作风转变、提高行政效能、加强反腐倡廉的重要举措，着力创新制度机制，丰富公开内容，拓展公开渠道，强化监督检查，最大限度地保障了社会公众的知情权，有力地推动了我市住房公积金事业的健康发展。

（一）加强组织领导，完善公开机制。中心及时组织传达学习上级有关政府信息公开工作要求，研究部署中心信息公开重点工作。严格按照《条例》的要求及中央、省、市信息公开有关规定，进一步规范和完善信息公开工作机制。完善中心网站“政府信息”相关栏目，设置一级栏目 6 个、二级栏目 27 个，规范公开信息内容和目录体系编排，加大信息公开的深度和广度。

（二）强化政务信息公开日常管理。安排专门科室和专人对信息公开栏目进行日常维护，完善信息公开内容，将涉及住房公积金缴存职工切身利益的问题作为重点，及时、依法公开政策、服务、工作等信息，提高信息公开及时性、服务性和准确性。

## 二、主动公开政府信息情况

（一）主动公开信息分类及内容。2014年，中心按照省、市政府信息公开工作要求，主动做好政府信息的公开工作，把社会公众对公积金关切热点问题作为重要信息公开内容。

1. 政策方面。包括公积金个人住房贷款办法补充规定、公积金提取实施细则补充规定、贷款利率调整等政策。

2. 服务方面。主要是公积金开展预约服务、开通“冲还贷”业务、取消向贷款职工收取担保风险金等便民服务业务。

3. 活动方面。中心开展的“惠民双月”、“住房公积金缴存情况执法检查”、“公积金记者行”等重要活动。

4. 中心需要向社会公开的其它重要信息。例如：住房公积金制度执行情况年度公告、中心2014年度部门预算等信息。

针对上述热点问题，中心通过网站、微博、报刊媒体等多渠道，做好主动公开，积极回应社会关切。

（二）主动公开政府信息公开方式。一年来，中心积极完善信息公开渠道及各种公开方式，保障公众知情权。一是

中心充分发挥门户网站作为信息公开第一平台作用，将与缴存职工关系密切的，社会公众关心和需要广泛知晓的信息安排在最显著的栏目，对各类信息的入口编排为职工容易读懂理解的名称，如：公积金缴存、公积金提取、公积金贷款、个人住房公积金账户查询等。通过网站“在线咨询”、“在线留言”等服务，实时提供客户与中心网上一对一的信息交流。二是充分发挥中心官方微博宣传和服务窗口作用，协同门户网站同步发布各类公积金信息，提高信息传递的时效性和传播力。三是充分发挥12329热线服务宣传功能，对外提供公积金业务的各类信息。四是通过牡丹江日报等主要报刊媒体刊登住房公积金制度执行情况年度公告、公积金“惠民双月”活动等重要信息，保障社会公众对公积金信息的知情权。五是以上相关信息也一并在“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”发布刊登。

### （三）主动公开政府信息公开数量。

1.通过中心门户网站及“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”发布信息111条（不同渠道和方式公开相同信息计1条）。

2.通过中心“政务微博”平台及时发布中心政策、热点问题及服务信息，全年通过政务微博公开政府信息14条。

3.通过报刊、广播等媒体主动公开政府信息5条。

4.主动公开规范性文件3条。

5. 畅通咨询沟通渠道，赢得群众点赞。2014 年中心通过多种沟通渠道解决群众提出的问题、建议、咨询、投诉等，全年中心 12329 客户服务热线共接听及受理客服电话 10967 人次，日均接话量 45 个左右；受理“市长热线”34 条，“民心网”67 条，“接地气、连民心网”15 条；中心门户网站“在线咨询”1005 条，“在线留言”156 条，“主任信箱”1 条。以上办结率、答复率、满意率均为 100%。

### 三、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

（一）依申请公开情况。2014 年度中心没有收到政府信息公开申请件。

（二）不予公开政府信息情况。中心严格按照依申请公开政府信息工作制度，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的政府信息；以及可能危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的信息等不予公开（法律另有规定的除外）。

### 四、政府信息公开的收费及减免情况

2014 年，中心没有发生政府信息公开的收费和减免情况。

### 五、因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼的情况

2014年，中心严格按照《条例》的规定公开政府信息，没有因政府信息公开申请行政复议、诉讼和申诉的情况发生。

## 六、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

目前，中心在政府信息公开工作考核评价、人员培训、经费保障等相关方面还需要进一步加强。下一步，将从以下几方面进一步做好政府信息公开工作：一是加强门户网站的管理，持续调整补充网站信息公开相关栏目，推进政务信息公开，努力打造便民服务平台。二是完善信息公开内部管理机制，加强制度规范建设，确保政府信息公开工作依法、有序进行。三是加强人员培训，提高信息公开人员素质，进一步提升信息发布的质量，维护好缴存单位和职工的知情权和监督权。四是以西三办事处设立为契机，加强对各办事处、分支机构的信息公开力度，为缴存单位和职工提供更加便捷、高效的服务。

## 七、无其它需要报告的事项