

牡丹江市公安局 2017 年政务信息公开工作年度报告 及 2018 年政务信息公开工作工作思路

2017 年，牡丹江市公安局党委，认真学习领会《中共牡丹江市委办公室牡丹江市人民政府办公室印发关于全面推进政务公开工作的实施意见》和《牡丹江市人民政府办公室关于印发〈2017 年全年政务公开工作要点〉的通知》精神，并认真研究本部门政务公开工作的特点，提出了推进市公安局 2017 年政务公开工作的总体部署。现将工作开展情况和存在的问题及 2018 年的工作打算汇报如下。

一、2017 年政务公开工作开展情况

（一）推进“五公开”情况

在往年政务公开工作的基础上，积极推进决策、执行、管理、服务、结果的公开工作。重新整理公开了本级公安机关内设机构和职能，领导班子成员基本情况及联系方式；全面梳理和完善了应予公开的法律法规规范性文件和执法依据；清理规范行政许可、审批事项，公开承办部门、审批程序流程图；公开了各种行政事业性收费的项目、依据和标准；公开本级公安机关重大工作部署、社会治安状况，促经济保平安重要举措，各项中心工作和专项行动等工作情况和有关文件、公告和统计数据；及时公开公众关注的重大案（事）件侦破、查处情况，公安部 A、B 级通缉令，省公安厅面向

社会发布的通缉令协查通报；通过新闻媒体、门户网站、微信公众号、微博等多种途径公开新闻发布会有关情况；逐步推行行政审批、行政处罚网上办理。进一步健全完善制度，重点抓好首问责任制、限时办结制、责任追究制"三项制度"的落实；开展公安机关政务公开工作调研，进一步规范政务公开工作的内容、审批程序和公开形式。

（二）开展政策解读情况

2017年，市公安局组织治安、消防、交警、户政、出入境等部门，通过传统媒体广播电视报纸和新媒体网络平台微信微博等，积极开展政策解读工作。交警部门对驾驶人考试工作的规范、程序、机动车辆的检验规范，户政部门对户口政策、手续、便民措施，出入境管理部门对关于简化出入境证件现场办理申请手续、居民申办普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证的办证时限等，及时进行了政策解读。

（三）回应社会关切情况

为了回应广大群众网上办事的需求，方便服务群众，市公安局下大力气花重金改版了《雪城警网》。特推出"警务公开"、"警务信息"、"警队建设"、"服务之窗"、"互动平台"等栏目；集网上办公、服务群众、政策宣传、政务公开、社会监督等功能于一体，通过积极运用互联网传播功能，架起了公安机关与人民群众直接沟通的网上桥梁，为社会各界提供了功能齐全的网上服务。其中，"服务之窗"栏目与省公安厅"互联

网+"平台已链接，市民可直接办理各项业务。年初至今，平台共受理事件 2333 件，其中办件类事项 2033 件，诉求类事项 300 件，群众满意率达到 99.53%。

副市长公安局局长杜吉君在雪城警网举办在线访谈一次；面向全社会举办了两场新闻发布会；微博舆情处理 3 次(牡丹江一门市爆炸事件、牡丹江某博主自杀事件、网络刷单被骗事件)；微博回应事件：户政业务咨询 3 次、反诈业务咨询 3 次。

所属各执法部门做到执法依据和案件办理公开，通过牡丹江市公安局门户网站"雪城警网"对全社会公布执法的法律依据、办事流程，案件当事人均可以通过互联网黑龙江省公安厅网站"龙警网"查询案件进展情况。行政处罚决定书公开工作目前正在通过公安内网公开试点，为下一步实行互联网公开进行一些列准备，待各项准备工作成熟后正式实施。

(四) 组织领导和监督情况

市公安局积极重视信息公开的组织领导和监督，一是加强领导，成立组织机构。局领导班子高度重视此项工作，为加强对政务公开工作的领导，成立了由党委副书记任组长，党委委员、政治部主任为副组长，各科室和基层单位负责人为成员的政务公开工作领导小组，明确市局办公室为政务公开工作责任科室，并指定一名专职人员负责具体工作，形成了一级抓一级、层层抓落实的工作体系。二是加强监督检查，

确保政务公开工作取得实效。为保证政务公开工作任务的顺利开展，加强了日常的监督检查，制定了责任追究制度。领导班子还定期召开会议，研究和部署政务公开工作，确保政务公开工作落到实处。

（五）制度机制建设情况

市公安局注重建立健全确保政务公开落到实处的工作机制，一是建立健全推行政务公开的组织保障机制，做到政务公开工作层层有人抓、有人管、有人具体落实、有人考核监督。二是建立健全推行政务公开的宣传联动机制。三是建立健全推行政务公开的制度管理机制。四是建立健全推行政务公开的延伸拓展机制。五是建立健全推行政务公开的载体发布机制。六是建立健全推行政务公开的监督考核机制。

（六）政务公开开展情况

截至目前，我局共在各级媒体发稿 6409 篇，其中中央级 605 篇，省级发稿 5057 篇，市级发稿 3878 篇；进农村、进企业、进学校、进机关、进部队、进社区、进家庭大型宣传活动 537 次。组织安全宣讲团通过广播电台进行安全文化宣传 8 场，每次受众人数 10 万多，总计 84 万。利用微信微博等新媒体平台情况：1、“牡丹江公安”微信公众号，有粉丝 1.3 万人，每周发布六天，今年共刊发文章 1610 条，其中“迎接十九大忠诚保平安”主题联动 23 条，有 10 条内容被龙警公众号转载。3 条被公安部微信公众号《警苑心语》采

用。期间所有原创内容均被龙警公众号采用。单文首次最高点击率达到 5069 次。微信平台除设立警方动态、服务举措、案三打击一整治、安全文化等相关栏目还推出了政法聚焦、警方视角、生活提示等内容；2、“雪城警网”部门门户网站，定期更新维护，并连接到中国牡丹江政府门户网站；3、官方微博，现有粉丝 12 余万人，今年有 31 条内容被龙警微博采用，单文最高阅读量达 23000 次。；4、“头条号”今日头条，与微信同步发布，截至目前累计阅读量已达 187 万次；5、企鹅号，按照省公安厅的部署，2017 年 5 月 4 日，在“企鹅号”网络平台，牡丹江市公安局正式上线运行，通过发布消息，扩大了牡丹江公安影响力。政务微博公开信息 389 条，政务微信公开信息 1719 条，其他方式公开信息 10230 条。

编撰了《牡丹江市公安局 2016 年政务信息公开工作年度报告》并在政府门户网站《中国牡丹江》予以公布；更新了政府信息目录；2017 年，发布各类信息 48 条；公布市公安局行政处罚 1530 条。

（七）“中国牡丹江”政府门户网站政务公开栏目内容公开情况

重新编制了政府信息公开指南情况，目录下设的六个子栏目的内容均已公开，并落实了责任人，市公安局 2016 年政府信息年度报告编制完成并予以公布，建立了依申请公开政府信息制度，并落实了责任人。

二、存在的问题及 2018 年政务公开工作打算

通过一年的不懈努力，全市公安机关政务公开工作有了一定发展，取得了一些成绩，但是在工作过程中存在一些突出问题和薄弱环节，主要表现在：一是少数业务部门对政务公开工作思想认识不高，片面强调公安工作的特殊性，政务公开主动性不强。二是创新意识不强，公开的信息尚缺乏更大的吸引力。三是各部门之间缺乏协调的运行机制，致使部分应该公开的内容不及时。

新的一年，市公安局将围绕全市中心工作，按照上级公安机关的统一部署，积极践行党的十九大精神和习近平对公安机关和人民警察的四句话“十六字”总要求，进一步深化政务公开，积极构建和谐警民关系，营造良好的政务环境，以“四零”承诺（即服务受理零推诿、服务方式零距离、服务质量零差错、服务结果零投诉）为刚性标准，服务保障经济社会发展。

（一）强化公开意识，坚持主动公开

坚持“公开是常态，不公开为例外”的原则，通过新闻发布会、政府网站等多种途径，把着力点放在社会关注、群众期待的重要事项上，依法将公安工作中涉及公民、法人或者其他组织切身利益的重大警务部署、法律法规，以及需要社会公众广泛知晓的警务信息，及时主动向社会公开，做到公开内容详实、广泛，并使内容与栏目相对应，扩大群众对公

安工作的知情权、监督权。

(二) 加强警民互动，促进警民和谐

深入开展爱民实践活动，继续组织“警营开放日”、“警民恳谈日”等活动，加强警民互动交流，了解人民群众对公安工作的新要求、新期盼，增强公安工作的针对性。坚持局长开门接访制度，推行接处警电话回访制度，推广“一站式”窗口服务模式，推进群众评价长效机制，通过各种有效措施，努力构建新时期警民相互理解、相互支持、相互信任的和谐警民关系。

(三) 改进行政管理，依法行使职权

深入开展公安机关“四零”承诺创建活动，积极开展“放管服”改革，推进行政审批制度改革，推出更多的便民利民新措施。加强行政服务中心公安窗口建设，拓展服务领域，优化内部协调运行机制，提高办事效率，树立公安机关的良好形象。

(四) 不断总结经验，完善工作机制

不断总结实践经验，健全完善政务公开各项制度，不断加大监督检查力度，健全政务信息公开责任制，形成准确、及时、全面的履行政务公开责任的工作机制，使我市公安机关政务公开工作不断规范化、制度化、法制化。