

牡丹江市住房公积金管理中心

2017 年政府信息公开年度工作报告

2017 年牡丹江市住房公积金管理中心政府信息公开工作，在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）相关要求，高质量完成政府信息公开工作。现将具体情况报告如下。

一、概述

2017 年，紧紧围绕市委、市政府中心工作，始终坚持把深化政府信息公开作为推进依法行政、促进作风转变、提高行政效能、加强反腐倡廉的重要举措，着力创新制度机制，丰富公开内容，拓展公开渠道，强化监督检查，最大限度地保障了社会公众的知情权，有力地推动了我市住房公积金事业的健康发展。

（一）加强组织领导，完善公开机制。及时组织传达学习上级有关政府信息公开工作要求，研究部署信息公开重点工作。严格按照《条例》的要求及中央、省、市信息公开有关规定，进一步规范和完善信息公开工作机制。完善网站“政府信息”相关栏目，设置一级栏目 4 个、二级栏目 23 个，规范公开信息内容和目录体系编排，进一步加大了信息公开的深度和广度。

（二）强化政府信息公开日常管理。安排专门科室和专人对信息公开栏目进行日常维护，不断完善信息公开内容，将涉及住房公积金缴存职工切身利益的问题作为重点，及时、依法公开政策、服务、工作等信息，有效提高了信息公开的及时性、服务性和准确性。

二、政府信息公开情况

（一）主动公开信息分类及内容。2017年，按照省、市两级政府信息公开工作要求，主动做好政府信息的公开工作，把社会公众对公积金关切热点问题作为重要信息公开内容。

1. 政策方面。出台《牡丹江市自由职业者建立住房公积金制度管理办法》《牡丹江市住房公积金“红黑名单”管理办法》等政策，通过网站、微信、新闻媒体等渠道进行公开。

2. 服务方面。我们坚持聚焦服务民生职责，坚持将“四零”承诺服务贯穿工作始终。为方便缴存职工办理业务，江南办事处作为首家职能部门于去年7月17日正式入驻江南房地产综合服务平台，实现住房公积金相关业务“一站式”办理。为方便缴存职工办理公积金业务，每周六提供延时服务，去年9月至12月共为121名职工办理了业务。圆满完成海林办事处、林口办事处、宁安办事处、服务大厅四个迁建装修工程，自有标准化服务场所面积达1690平方米。

3. 需要向社会公开的其它重要信息。2017年，分别在中心门户网站等渠道公开《牡丹江市住房公积金2017年年度

报告》《关于牡丹江市住房公积金管理中心 2017 年部门预算有关情况的说明》《牡丹江市住房公积金管理中心 2016 年部门决算及有关情况说明》等各类信息 3 项，并积极回应社会关切热点问题。

（二）主动公开政府信息公开方式。一年来，积极完善信息公开渠道及各种公开方式，保障公众知情权。一是充分发挥门户网站作为信息公开第一平台作用，将与缴存职工关系密切、社会公众关心和需要广泛知晓的信息安排在最显著的栏目，对各类信息的入口编排为职工容易读懂理解的名称，二是充分发挥中心微信公众平台宣传和服务窗口作用，协同门户网站同步发布各类公积金信息，提高信息传递的时效性和传播力。三是充分发挥 12329 热线服务宣传功能，对外提供公积金业务的各类信息。四是通过牡丹江日报等主要新闻媒体刊登住房公积金制度执行情况年度公告，保障社会公众对公积金信息的知情权。五是以上相关信息也一并在“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”发布刊登。

（三）主动公开政府信息数量

1.通过“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”及中心门户网站发布信息 261 条。

2.通过微信公众平台发布政策、热点问题及服务等信息 28 条。

3.通过报刊、广播等媒体主动公开政府信息 6 条。

三、推进重点领域信息公开情况

通过门户网站等渠道公开《牡丹江市住房公积金 2017 年年度报告》《关于牡丹江市住房公积金管理中心 2017 年部门预算有关情况的说明》、《牡丹江市住房公积金管理中心 2016 年部门决算及有关情况说明》等各类信息 3 项。

四、回应社会关切情况

全市住房公积金办理业务总量 33 万笔，同比增长 21.98%，日均业务办理量 1336 笔，人均日业务办理量 27 笔，准确率达到 100%。12329 公积金热线和门户网站接待咨询 4.62 万人次，同比增长 30.80%。其中：人工接听 12329 服务热线 21278 人次，自助语音查询 22745 人次，回复市长公开电话 81 人次，受理网络咨询 2062 人次，受理预约、投诉、建议 7 起，同比减少 56.25%，业务受理办结率与咨询服务满意率均达到 100%。政务信息公开发布数量同比提高 140%，市委办《信息专报》采纳 1 件、“两办”信息和政府网站信息采纳 83 件，全市单位排名前进 3 位。电视和报纸等媒体报道次数同比提高 300%，门户网站访问量同比下降 58.33%，微信公众平台推文阅读量同比提高 172.86%。

五、依申请公开工作详细情况

（一）依申请公开情况。2017 年度未收到依申请公开。

（二）不予公开政府信息情况。无。

六、信息公开相关举报、复议、诉讼情况

无举报、复议、诉讼情况。

七、人大代表建议和政协委员提案办理结果情况

无人大代表建议和政协委员提案情况。

八、政府信息公开相关费用情况

无费用。

九、存在的主要问题及 2018 年工作思路

回顾一年来的工作，我们必须清醒认识到，我们的工作还存在不足：归集扩面进入瓶颈期、业务系统不能完全满足发展需要、部分政策亟待修订调整、风险管控能力有待加强、干部职工队伍素质还需进一步提高等。对此，我们要强化问题导向，加倍努力工作，在今后的工作中认真加以解决。2018 年，将从以下几方面进一步做好政府信息公开工作：一是加强门户网站的管理，持续调整补充网站信息公开相关栏目，推进政务信息公开，努力打造便民服务平台。二是完善信息公开内部管理机制，加强制度规范建设，确保政府信息公开工作依法、有序进行。三是加强人员培训，提高信息公开人员素质，进一步提升信息发布的质量，维护好缴存单位和职工的知情权与监督权。四是加强对各办事处信息公开力度，为缴存单位和职工提供更加便捷、高效的服务。