

牡丹江市教育局 2018 年政府信息公开工作年度报告

2019 年 2 月 25 日

市教育局在市政府政务公开办的指导下，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《黑龙江省政府信息公开规定》和《牡丹江市人民政府办公室关于印发〈2018 年全市政务公开工作要点〉的通知》（牡政办发〔2018〕34 号）文件精神，紧紧围绕增强工作透明度，加强民主监督，聚焦关注公众期盼，促进依法行政、优质行政、廉洁行政，切实保障人民群众知情权、参与权和监督权，有力地促进了政务公开工作的开展，取得明显的效果。现将 2018 年牡丹江市教育局政府信息公开工作开展情况及 2019 年工作思路报告如下。

一、2018 年政务公开工作措施和完成情况

（一）完善机制建设，积极推进“五公开”。健全政府信息公开工作机制，完善各项工作制度，根据《中共牡丹江市委办公室牡丹江市人民政府办公室印发关于全面推进政务公开工作的实施意见》要求，制定了《牡丹江市教育局 2018 年政务公开工作实施方案》，进一步健全了信息报送和发布机制。在政务公开上，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，积极推进“五公开”。一是决策公开。实施重大决策预公开制度，凡涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要事项，及时向社会公开，切实保障人民群众知情权、参

与权和监督权。二是执行公开。加强政策执行和落实情况公开，认真贯彻落实省委、市委第十二次党代会精神，围绕报告提出的重要事项和任务，积极主动、实事求是的公布相关工作进展和完成情况。三是管理公开。按照年初下发的《开展“基础教育质量提升年”活动的实施意见》要求，聚焦提升全市基础教育质量，切实优化学校教育管理水平和，进一步规范 and 加强了学校重点领域和相关信息的公开工作。四是服务公开。以牡丹江市政府门户网、牡丹江教育网为主阵地，强化信息公开工作，及时公开教育政策法规、文件、工作职能、工作信息、基本数据、学校动态等方面的信息，不断满足家长、学生和社会的知情权。五是结果公开。重点加强了招生、考试、收费、学生资助、项目建设等方面的信息公开工作，除涉及国家秘密、个人隐私或其他法定不公开事由外，将相关重点工作按程序和要求进行信息公开。

（二）开展政策解读，回应社会关注。一是将政务信息、教育信息发布和相关政策解读同步推进，并就社会关注度比较高的教育工作领域进行了相关的政策解读，在牡丹江教育网政务中心设立“规范性文件”栏目，发布《关于印发开展“基础教育质量提升年”活动的实施意见的通知》《市教育局等七部门关于印发〈牡丹江市第二期特殊教育提升计划（2017—2020年）〉的通知》《牡丹江市义务教育和普通高中学校寄宿制低保家庭学生就餐补贴管理办法》等规范性文

件并进行解读说明。二是建立完善了政务舆情常态化回应机制，积极回应社会关切。通过牡丹江教育电台、牡丹江教育网（便民服务专栏）、民心网、政务微信、局长信箱等多种渠道及时回应社会关切，引领舆论和推动工作，为广大群众提供客观准确的信息。

（三）强化组织监督，确保公开实效。一是强化组织领导，形成高效有序的政务工作网。我局高度重视政务公开工作，坚持将政务公开作为加强民主监督、转变工作职能、密切联系群众，促进依法行政、优质行政、廉洁行政的重要保障，成立了以局长为组长，主管局长为副组长，相关科室负责人为成员的工作领导小组。政务公开办公室设在办公室，并作为牵头主抓部门，全局科室及部门积极主动支持参与配合，形成了全局组织有序、分工负责、层层推进的政务公开工作网络。二是强化监督考核，确保政务公开有序推进。建立了政务公开考核制度，将政务公开工作纳入年度工作目标责任制考核范围，实行监督检查和责任追究制，由局机关党委和局目标管理小组办公室，对各科室和直属单位的政务公开情况进行经常性监督检查，及时发现和解决政务公开工作中存在的问题。建立了公开评议制度，定期对政务公开工作开展情况进行分析评议，总结经验，整改不足，不断完善政务公开工作，确保了政务公开的有序推进。

二、政府信息公开情况

（一）主动公开情况

我局围绕群众最关心、与群众切身利益密切相关的事项进行重点公开,建立了政务公开工作制度,并加强了重点领域和重大项目政府信息公开工作,使行政权力公开透明,阳光施政进一步推进。一是以牡丹江市政府网、牡丹江教育网为主阵地,强化信息公开工作。加大了信息公开力度,公开发布了《2018年省学前教育宣传月启动仪式在牡丹江举行》《牡丹江市成功举办黑龙江省全民终身学习活动周总开幕式》《市教育局党组理论中心组专题学习习近平总书记在深入推进东北振兴座谈会上的重要讲话精神》《2018年全省基础教育信息化应用现场培训会在牡丹江市举行》等191条政务信息;其中,在新增的“重点领域——社会公益事业领域——阳光教育”栏目中,公开发布了《推进教育信息公开办好人民满意教育》《“阳光分班”,将教育公平落到实处》《市教育局召开全市中小学教师师德师风专项治理行动工作推进会》《最好的成长在路上》等25条信息,充分发挥了“中国牡丹江”政府网站信息公开作用,政务公开工作呈现新亮点——更新时间早、更新栏目全、更新信息多。完善牡丹江教育网“学习宣传贯彻党的十九大精神”“便民服务”“民办教育”“‘四零’承诺服务”等专栏,为全市广大教育工作者,家长、学生及社会各界提供全方位的教育信息、公告通知、办事指南等政务信息以及教育信息资源

服务。2018 年全年更新新闻及政务动态信息共 4886 条，公告通知 295 条。二是畅通来信来访渠道，及时释疑解难。配备了专门人员负责群众的来信来访，通过省信访信息系统、市民心网等及时回复处理，并通过法制宣传日、行风热线等活动，多角度加强与群众的沟通交流，及时解决群众的疑问和诉求。三是通过新闻媒体、教育电视台等形式，主动公开信息。与市内外新闻媒体建立了良好的信息交流机制，市教育局重要活动、重大决策、主要工作要求都要通过媒体对社会公布。我局先后向省教育厅及市委、市政府报送政务信息 260 余次；通过牡丹江市政府门户网、牡丹江教育网及新闻媒体主动公开信息 580 条，树立良好的教育形象，为全市教育改革事业的快速发展营造了良好的舆论氛围。

（二）依申请公开情况

2018 年共受理来信来访 1237 件，其中省信访信息系统 145 件，网上受理局长信箱信息 67 条，市长热线 380 件，民心网信息 645 件，回复率为 100%。不断推进幼儿园、学校等单位的管理、招生、教学和收费、考试加分等方面信息的公开，在中考及高中招生阶段通过电话在线答疑 500 余次，回复率为 100%。

（三）因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

在因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况方面，牡丹江市教育局全年没有因政府信息公开申请行政复议、诉讼和申诉的情况发生。

（四）人大代表建议和政协委员提案办理结果情况

2018年，市教育局承办的人大议案、政协提案合计51件（其中人大27件，主办25件，协办2件；政协提案24件，主办20件，协办4件）。主办45件人大议案、政协提案（其中A类37件，B类5件，C类1件，D类2件）全部办结，做到见面率100%，办结率100%，满意率100%。

（五）政府信息公开相关费用情况

在信息公开收费及减免情况方面，我局严格执行各项规章制度，信息公开从未收取任何费用。

三、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是政府信息公开标准化水平有待提升，一些重点领域存在公开标准不统一、公开要素不齐全问题。二是政府信息公开的内容和形式还有待于进一步丰富，主动公开信息不全面。三是政务公开工作培训有待进一步加强。改进情况：一是加大主动公开力度。进一步做好教育系统热点问题信息公开，及时完善公开指南目录、扩大公开范围，进一步增强教育信息公开的全面性、准确性、针对性、及时性。二是推进政府信息公开工作。着力公开群众关心关注的热点问题，依托政府门户网站和牡丹江教育网，重点公开教育发

展规划，各级各类教育招生考试的相关规定及实施方案，各级各类教育阶段学生就读、转学、借读、学籍管理等政策，各项人事管理政策、职务、职称评聘的条件、操作程序及评聘结果，教育收费情况等。三是促进政府信息公开规范化。完善政府信息公开有关制度，依申请公开工作规范，开展政府信息公开知识和技能培训。

四、2019 年工作思路

2019 年，牡丹江市教育局政务公开工作总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的十九大和全国教育大会精神，认真按照省、市政务公开工作部署要求，坚持把立德树人作为教育工作的根本任务，坚持问题导向，依法及时、准确、全面公开政府信息，推进行政权力公开透明运行，深化教育系统校务公开，推动全局政务公开工作提档升级，努力办好人民满意的教育。

（一）深入学习贯彻党的十九大精神。持续把学习宣传贯彻党的十九大精神作为首要政治任务摆上重要议事日程，依托政务公开多元化平台，将深入学习宣传党的十九大精神与当前教育改革发展有机融合，聚焦做好今年各项工作和安排明年各项工作，抓好重点，做好全方位、多渠道、分领域政务公开。

（二）完善政务信息公开制度。加强政务信息公开制度建设，健全政府主动公开、依申请公开、考核评议、政府信

息公开保密审查等各项公开制度，增强工作和权力运行的透明度，在局直单位中形成纵到底横到边，上下联动，整体推进的工作体系。

（三）推进政府信息公开工作。聚焦公共服务领域教育信息公开，着力公开群众关心关注的热点问题，重点公开教育发展规划，各级各类教育招生考试的相关规定及实施方案，各级各类教育阶段学生就读、转学、借读、学籍管理等政策，各项人事管理政策、职务、职称评聘的条件、操作程序及评聘结果，教育收费情况等。

（四）政务信息聚焦人民群众关切。坚持问题导向，围绕学前教育普惠健康发展、义务教育均衡发展、消除城镇“大班额”“大校额”、保障农民工随迁子女、留守儿童等特殊群体接受教育和关心关爱机制、切实减轻中小学生学习过重的课外负担、依法规范校外培训机构、启动新高考和实施走班制选课制教育教学管理、打好教育脱贫攻坚战、提升民族教育和特殊教育等领域，着力聚焦回应人民群众关切关注，全力做好政务信息公开工作。

（五）加强政府信息公开载体建设。加强牡丹江市政府门户网、牡丹江教育网建设，完善机构职能、行政权力、法律法规、部门文件、重点工作、其他信息及教公告通知、教育动态、便民服务专栏建设，优化重点领域公共教育服务

信息建设，突出政务公开和公共服务功能。主动公开内设机构职责、工作流程等信息，方便群众办事和监督。

（六）做好民心网政策咨询解答工作。认真受理、解决、反馈好民心网转办群众提出的政策咨询问题 and 教育热点难点问题。

（七）加强政务公开工作培训。加强交流学习，及时传达各级政务公开会议精神，参加上级组织的专题培训班，认真组织本系统政务公开工作人员的学习和交流。

（八）深化教育系统校务公开工作。组织全市教育系统各级各类学校进一步推进校务公开。向社会公开以下内容：学校的办学指导思想、办学目标和工作措施；学校各项重大活动；学生转学、借读的相关规定和程序等学生管理制度；其他应向社会公开的内容。