

牡丹江市公安局 2018 年政务公开工作 年度报告及 2019 年工作思路

2018 年,在市委市政府的坚强领导下,深入贯彻落实《中共牡丹江市委办公室牡丹江市人民政府办公室印发关于全面推进政务公开工作的实施意见》和《牡丹江市人民政府办公室关于印发〈2018 年全年政务公开工作要点〉的通知》精神,强化领导,落实责任,坚持以搞好政务公开工作为目标,认真研究本部门政务公开工作的特点,提出了推进市公安局 2018 年政务公开工作的要点,积极推进和落实全年政务公开工作。现将工作开展情况和存在的问题及 2019 年的工作打算总结如下。

一、2018 年政务公开工作开展情况

(一) 组织领导和监督情况

市公安局积极重视信息公开的组织领导和监督,一是加强领导,成立组织机构。局领导班子高度重视此项工作,为加强对政务公开工作的领导,成立了由党委副书记陈伟宏任组长,党委委员、政治部主任毕元平为副组长,各科室和基层单位负责人为成员的政务公开工作领导小组,明确市局办公室为政务公开工作责任科室,并指定一名专职人员负责具体工作,形成了一级抓一级、层层抓落实的工作体系。二是加强监督检查,确保政务公开工作取得实效。为保证政务

公开工作任务的顺利开展，加强了日常的监督检查，制定了责任追究制度。领导班子还定期召开会议，研究和部署政务公开工作，确保政务公开工作落到实处。

（二）开展政策解读情况

2018年，市公安局组织治安、消防、交警、户政、出入境等部门，通过传统媒体广播电视报纸和新媒体网络平台微信微博等，积极开展政策解读工作。交警部门对驾驶人考试工作的规范、程序、机动车辆的检验规范，户政部门对户口政策、手续、便民措施，出入境管理部门对关于简化出入境证件现场办理申请手续、居民申办普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证的办证时限等，及时进行了政策解读。

（三）回应社会关切情况

为了回应广大群众网上办事的需求，方便服务群众，市公安局下大力气花重金改版了《雪城警网》。特推出“警务公开”、“警务信息”“警队建设”“服务之窗”“互动平台”等栏目；集网上办公、服务群众、政策宣传、政务公开、社会监督等功能于一体，通过积极运用互联网传播功能，架起了公安机关与人民群众直接沟通的网上桥梁，为社会各界提供了功能齐全的网上服务。其中，“服务之窗”栏目与省公安厅“互联网+”平台已链接，市民可直接办理各项业务。

所属各执法部门做到执法依据和案件办理公开，通过牡丹江市公安局门户网站“雪城警网”对全社会公布执法的法

律依据、办事流程，案件当事人均可以通过互联网黑龙江省公安厅网站“龙警网”查询案件进展情况。行政处罚决定书公开工作目前正在通过公安内网公开试点，为下一步实行互联网公开进行一些列准备，待各项准备工作成熟后正式实施。

截止到2018年12月5日，共收到依申请公开政务信息两份，一份依法及时进行书面答复，一份由法制部门协同相关分局进行了现场解答。

（四）推进“五公开”情况

在往年政务公开工作的基础上，积极推进决策、执行、管理、服务、结果的公开工作。重新整理公开了本级公安机关内设机构和职能，领导班子成员基本情况及联系方式；全面梳理和完善了应予公开的法律法规规范性文件和执法依据；清理规范行政许可、审批事项，公开承办部门、审批程序流程图；公开了各种行政事业性收费的项目、依据和标准；公开本级公安机关重大工作部署、社会治安状况，促经济保平安重要举措，各项中心工作和专项行动等工作情况和有关文件、公告和统计数据；及时公开公众关注的重大案（事）件侦破、查处情况，公安部A、B级通缉令，省公安厅面向社会发布的通缉令协查通报；通过新闻媒体、门户网站、微信公众号、微博等多种途径公开新闻发布会有关情况；逐步推行行政审批、行政处罚网上办理。进一步健全完善制度，重点抓好首问责任制、限时办结制、责任追究制“三项制度”

的落实；开展公安机关政务公开工作调研，进一步规范政务公开工作的内容、审批程序和公开形式。

（五）制度机制建设情况

市公安局注重建立健全确保政务公开落到实处的工作机制，一是建立健全推行政务公开的组织保障机制，做到政务公开工作层层有人抓、有人管、有人具体落实、有人考核监督。二是建立健全推行政务公开的宣传联动机制。三是建立健全推行政务公开的制度管理机制。四是建立健全推行政务公开的延伸拓展机制。五是建立健全推行政务公开的载体发布机制。六是建立健全推行政务公开的监督考核机制。

（六）政府网站政务公开开展情况

为搞好各项新闻宣传工作，我局今年成立了新闻中心。部门门户网站“雪城警网”，定期更新维护，不存在僵尸网站，并连接到中国牡丹江政府门户网站。按照省公安厅的部署，积极推进互联网+公安政务服务工作。截止目前，全市公安机关共开设微博类8个，分别为“雪城警网-牡丹江公安”“牡丹江新华公安分局”“牡丹江市交警支队”“-平安绥芬河-”“牡丹江网警巡查执法”（新浪）“牡丹江网警巡查执法”（腾讯）“牡丹江消防”和“新华分局互联网+公安政务服务平台”；微信类21个，分别为“牡丹江公安”“绥芬河公安”“宁安警界”“牡丹江华电公安分局”“牡丹江新华公安分局”“牡丹江市交警支队”“牡丹江交警”“牡丹江网警巡

查执法”“绥芬河网警巡查执法”“绥芬河交警”“宁安市公安局出入境管理大队”“宁安镇第四派出所”“宁安市交通警察大队”“牡丹江市公安局西安分局”“雪城公安反电信网络诈骗中心”“雪城反恐”“牡丹江消防”“牡丹江市公安局禁毒支队”“牡丹江网警”“新华分局互联网+公安政务服务平台”和“爱民分局互联网+公安政务服务平台”。

网络信息时代，官宣“自媒体”重要性日益增加。今年我局充分发挥“微”平台、“短”视频优势，主动发声、及时回应，站稳“网络舆论场”的领跑位置。为了使自媒体宣传保持连续性、多样性，我局安排新媒体专业的民（辅）警专门从事编辑、制作新媒体工作。设置AB角责任制，A角外出时，由B角无缝衔接完成工作；我们严格审核制度。每一条微信、微博、抖音作品制作完成后，都由值班民警校对、部门负责人把关、新闻中心主任审核，“三道程序”守紧公安新媒体规范发布关口；我们加大原创力度。坚持讲好自家故事、发好自家声音，多角度展现公安动态、服务举措等群众喜闻乐见的“原创”内容，“原”字号文章比例提高至90%。微信公众号粉丝量较去年同期增长了3倍，单条阅读量最高达到35000余次，粉丝量、阅读量和转载率均创新高。今年以来，我局有120余篇文章被上级公众号转载；制作的抖音短视频作品单条实时播放量超百万次；原创微信和微博作品有4件在公安部获奖。

2018年以来，截至目前，我局各级媒体发稿503篇，其中中央国家级的48篇，省级85篇，市级370篇，进农村进企业进社区进学校的宣传活动150余次。牡丹江公安微信公众号共发布文章804篇，其中微信公众号文章《你好，小时候》荣获全国“三微”大赛二等奖。微信公众号文章被公安部“警苑心语”转发24篇，例如：《关于“奋斗”，雪城公安这样说……》、《大雪天祖孙三人一氧化碳中毒昏迷 为救人 雪城民警徒手翻过两米围墙》等；被省公安厅“龙警”转发120余篇，例如：《探寻|全国公安系统唯一代表赵兵在“中国梦·劳动美”全国职工演讲比赛中获银奖》等一系列文章。微博《公安战线上的一柄“利剑”——宋金福》荣获全国“三微”大赛三等奖。牡丹江公安微博号共发布732条。微博经常与省公安厅进行联动，参与各类正能量话题，例如【风雨无阻创造美好生活】，市局的防控巡逻支队，特警支队、分县局等单位纷纷拍摄视频参与话题，多条微博被省公安厅“龙警微博”、“中国警察网”转发。《今日头条》共发804篇、《天天快报》共发804篇。

（七）“中国牡丹江”政府门户网站政务公开栏目内容公开情况

重新编制了政府信息公开指南情况，目录下设的六个子栏目的内容均已公开，市公安局2018年政府信息年度报告编制完成并在《中国牡丹江》门户网站予以公布，建立了依

申请公开政府信息制度，并落实了责任人。

编撰了《牡丹江市公安局 2018 年政务信息公开工作要点》；更新了政府信息目录；共发布各类信息 48 条；公布市公安局行政处罚信息共计 1007 条。

二、存在的问题及改进情况

2018 年市公安局政务公开工作扎实开展，在服务群众办事方面取得了明显成效，对照更高的工作标准，还存在一些不足，主要表现在：一是政策解读的质量需要进一步加强；二是信息公开的时效性、便民性需要进一步加强；三是信息公开的内容有待进一步完善。针对存在的问题，下一步，我局将围绕全市中心工作，按照上级公安机关的统一部署，不断总结实践经验，进一步强化政务信息公开平台建设，丰富政策解读形式，积极回应社会关切，接受社会监督；落实信息公开主体责任，健全完善政务公开各项制度，促进政务公开水平提升。