

牡丹江经济技术开发区管理委员会

2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年，牡丹江经济技术经开区（以下简称“经开区”）深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《牡丹江市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的实施意见》（牡政办发〔2019〕24 号要求，在牡丹江市委、市政府的领导下，在市政务公开办公室的支持和指导下，紧紧围绕年初确定的目标任务，坚持以公开为常态、不公开为例外，依法深入推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，切实加强组织领导，完善工作制度，采取积极有效的措施推进政务公开。

（一）2019 年政务公开工作开展情况

加强领导，全面推进政务公开工作

一是领导高度重视。经开区将政务公开工作列入议事日程，把政务公开和政务服务作为打造“两优”投资发展环境，宣传推介经开区、提升经开区影响力、知名度的主要抓手。成立了政务公开工作领导小组，研究制定并印发了《牡

丹江经开区 2019 年政务公开工作方案》、《牡丹江经开区政务公开基本目录》等，要求各内设部门及直属公司抓好贯彻落实，切实提升了经开区转作风、抓效能、重服务的工作理念，推进政务公开工作上台阶。二是做好工作保障。经开区积极保障和改善政务公开办公条件及经费，将政务公开专项培训经费、政府信息公开平台升级、经开区门户网站建设维护等经费列入财政预算予以保障。门户网站信息公开由开发区经发局负责人和主管领导及 2 名技术人员负责政务信息的审核、发布及网站的正常维护，有效保障了政务信息及时准确公开。三是落实工作任务。根据《牡丹江市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的实施意见》要求，结合经开区政务公开实际，制定了《牡丹江经开区 2019 年政务公开工作方案》。根据《牡丹江人民政府政务公开基本目录》（制定了《牡丹江经开区政务公开基本目录》并在开发区门户网站公示。着重从全面推进行政权力规范运行等方面对政务公开工作进行部署，明确了具体工作的牵头单位与责任落实单位，做到分工具体、责任明确。

（二）用好载体，扩大政务公开工作覆盖面

一是认真落实政务信息公开工作要求。加强门户网站“第一公开平台”建设利用，投入 3 万余元，丰富完善经开区门户网站功能，优化调整了 3 个栏目党务政务公开网络平

台窗口，并相应设置二级栏目，方便公众轻松快速查询所需信息。及时更新工业项目、重大政策、工作动态等信息内容，方便公众查阅、获取政务信息。同时，按照“政务公开、公众参与、网上办事”的建设要求，门户网站已成为经开区的对外宣传窗口、政务公开平台、公共服务平台、联系群众纽带和反映企业诉求的主渠道。全年经开区在门户网站发布各类信息 500 余条、并及时向市政府政务公开管理平台推送政务信息及开发区各项招商政策及信息，切实做到了政务信息应该公开的全部公开。二是充分发挥政务服务中心便民公开作用。充分发挥政务服务中心便民公开作用。围绕深化“放管服”改革，实行“一个窗口对外”、“一条龙服务”模式，压缩时限，减少办事环节，建成让“企业少跑路、数据多跑路”的便民服务大厅。三是充分发挥经开区微博、微信公众号作用。加强经开区微博和微信公众号的建设和管理工作。对于网友反映的建议、咨询、诉求都能及时调查核实并答复，帮助网友解决反应和投诉的各类问题 40 余条，经开区微信公众号共发布信息 187 条，用户 600 余位。四是充分发挥新闻媒体宣传报道引导作用。紧紧围绕经开区中心工作，积极联系党报、党刊、电视、广播、新闻网站等主流媒体，对经开区创新、引领、示范作用大的重大项目等进行公开报道、宣传，不断提升经开区的知名度和影响力。紧紧围绕经开区

中心工作，积极联系党报、党刊、电视、广播、新闻网站等主流媒体，对经开区创新、引领、示范作用大的重大项目等进行公开报道、宣传，不断提升经开区的知名度和影响力。在牡丹江电视台等媒体制作专题节目 48 期，在《牡丹江日报》《牡丹江晨报》刊发消息类报道 95 篇。

（三）注重实效，深化政务公开工作内容

一是对经开区权限范围内审批事项实现零收费，打造无收费经开区。为进一步优化对外投资环境，打造全区“两优”环境示范区，制订出台了牡丹江经济技术经开区党工委管委会若干政策，重点扶持公共基础设施建设及改造、公共服务平台、智慧园区等重大项目，有效降低企业投入，推动园区产业集聚、配套分工、运营高效、集约循环发展。二是严格落实公文标识政府信息公开属性，对经开区公文标识公开属性进行严格规范，所有公文全部按要求确定公开属性。由党政办公室将该公文通过经开区门户网站平台对外公开，并制作纸质文件在服务大厅等随时提供给入区企业和市民查阅。三是切实做好建议提案办理工作，为做好人大、政协提案提案工作，开发区党政办公室在职责分工上由一名副主任分工负责，去年至今，共完成政协、人大提案 12 份，办结率 100%。受理民心网反映问题 20 余起，办理 18 起，其中 2 项正在办理，完成率 90%。今年 9 月份主动邀请提案建议在经开区

管委会召开会议进行座谈，征求代表、委员对办理工作的意见，满意率 100%。四是在经开区内部打破部门限制，实行集中开放式办公，方便企业前来办事。完善服务大厅办事流程，所有审批事项不分业务性质全部由一个窗口受理，打造“环节最少、成本最低、效率最高、服务最优”的发展环境，促进了管理型政府向服务型政府转变。五是依法做好依申请公开工作。根据《牡丹江市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的实施意见》要求，及时对门户网站及信息公开平台基本运行情况进行逐项自查和整改。进一步规范依申请公开工作，准确把握《政府信息公开条例》等相关规定，依法界定依申请公开范围，把握涉密信息和依申请公开信息维度，做到应公开尽公开。六是认真组织开展“政务开放日”活动。7 月份召开经开区创新发展研讨会，邀请辖区 80 余名企业家参会，同时邀请 11 位重点企业负责人召开座谈会，听取企业家的意见建议。9 月中旬，在部分提案和建议办理过程中，主动邀请提案建议人在经开区管委会召开会议进行座谈，征求代表、委员对办理工作的意见。七是切实做好“12345”服务热线办理工作。认真做好市民投诉办理工作，提升办理质量，切实解决群众关注的热点问题，为党工委、管委会和群众、企业架起一座连心桥。截至目前共接到牡丹

江市 12345 市长热线转来市民投诉 5 件，目前已办结并答复 5 件。

（四）完善制度，强化政务公开考核

为有效推进政务公开工作，加大管委会决策的落实力度，实现阳光政务、透明政府的最终目标，按照“党委统一领导、政府主抓、部门负责、纪检监察机关监督检查”的工作机制，结合经开区实际，我们配套建立了依法行政、高效施政、廉洁从政和监督检查长效机制，从制度上强化工作保证，量化工作任务，明确考核奖惩，完善激励和制约机制，将政务公开工作纳入对各部门绩效考核的重要内容，保障了政务公开不折不扣的执行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	8	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	17	69.0447 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况								
	自然人	法人或其他组织					总计		
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	5	0	0	0	0	0	5		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	（一）予以公开	4	0	0	0	0	0	4	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
（四）无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

通过一年的大力推进，经开区政务公开整体水平得到了有效提升，同时我们也深刻认识到政务公开工作还存在许多问题，主要表现在以下方面：一是公开内容需要进一步深化。主动公开的政务信息与公众的需求还存在一些距离，有关决策、规定、规划、方案的公开和听取公众意见方面需要进一

步加强。二是公开形式的便民性需要进一步提高。公开形式还不够丰富，不能完全适应入区企业和群众需要。三是宣传和引导工作需要进一步加强。由于政务信息公开制度实施时间短，机关工作人员和社会公众及服务企业对其尚不完全熟悉，部分信息处理程序还不够规范。四是政务信息公开的队伍建设有待进一步加强。受机构和编制限制，经开区没有设立政务公开专门工作机构，没有配备政务公开专职工作人员。

针对目前存在的问题，2020年，经开区政务公开工作将认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《牡丹江市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的实施意见》。在市政务公开工作办公室的领导和指导下，着重从“充实信息、提高质量、规范程序”上下功夫，重点要做到以下几点：

（一）进一步加大宣传力度。

通过多种形式开展《《中华人民共和国政府信息公开条例》、《牡丹江市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的实施意见》，进一步提高各部门（单位）对政务公开工作的认识，充分认识推行政务公开的重要意义，采用多种途径、多种方式广泛宣传，使广大群众知晓政务公开的

内容，获取政务信息的方式，了解自己的权利和义务，为深化政务公开工作奠定良好的基础。

（二）严格规范公开内容。

始终遵循“先审查、后公开”的原则，严格按照《政府信息公开条例》的要求，对新产生的各类政务信息及时公开，特别是对企业和群众关注度高的财政预决算、重大项目、三公经费、工程招标、政府采购等政府信息要按质按量及时公开，同时要加强保密审查，确保信息安全。

（三）进一步明确工作职责。

狠抓政务公开领导责任制度，按照“谁主管、谁负责”的原则，确定各部门（公司）的主要负责同志为第一责任人，对本单位的政务公开负总责。各单位要把政务公开工作列入重要议事日程，健全政务公开领导机构和办事机构，明确工作目标，落实专人负责，形成合力抓落实。要确立主要领导负总责、分管领导具体负责的工作机制，认真做好政府信息公开工作，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性。

（四）进一步抓好载体建设。

进一步完善开发区政务公开平台建设，畅通社情民意反馈渠道，增进政民、政商交流互动。切实增强政务公开主动性，及时准确发布涉及群众切身利益、需要社会公众广泛知

晓或者参与的政府信息。进一步拓宽公开方式，充分发挥电视台、电台、报纸、微博、微信公众号等新媒介的作用，拓宽政务公开渠道。及时发布公众关注度高、公益性强、涉及面广的重要政策和重大事项等相关信息。建立健全突发事件新闻报告机制，积极稳妥做好突发事件和群体性事件相关信息的主动公开和舆情引导。

（五）认真组织开展“政务开放日”活动。

按照《牡丹江市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的实施意见》要求，计划于2020年中下旬组织开展“政务开放日”活动，邀请辖区企业家代表和部分人大政协委员，对经开区机构职能、服务举措、投资环境及经济社会发展情况进行通报，牢固树立“以企业家为核心、一切围绕企业发展服务”的理念，进一步营造“重商、亲商、敬商”的浓厚氛围。

六、其他需要报告的事项

无